

## 2023年度：介護福祉サービス評価シート【ご利用者用】

(ご家族及びご利用者の皆様へ)

この評価表は、居宅介護を利用しているご家族及びご利用者の皆様に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

### Ⅰ. 利用申し込み及び契約

区分	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
契約	ご利用前に、利用契約及び重要事項の説明がわかりやすかった。	100%				
手続き	利用者又はその家族が要介護認定の申請を行っていない場合、 または、居宅介護支援事業所の届出を保険者に行っていない場合、 それらの手続きについての必要性の説明が行われた。	100%				
サービスの提供	居宅サービス計画書の作成にあたって、事前に十分な話を基に作成されたか。	100%				
	居宅サービス事業者間で統一したケアを提供する必要がある などの場合には、その具体的な内容や注意点について居宅サービス計画に記載できているか。	100%				
体制	介護支援員の教育が行き届いているか。	100%				
	介護支援員に連絡が取れる体制になっているか。	100%				
秘密保持	利用者のプライバシー及び個人情報適切に保たれているか。	100%				
	事故を防ぐための取り組みがなされているか。	100%				